

De la pré-inscription d'un enfant à son entrée au sein de la structure d'accueil de jour grâce au logiciel gestion de crèche 'SAINet'.

Comment le logiciel de gestion de crèches SAINet permet aux professionnels de la petite enfance de gérer simplement le placement d'un enfant au sein d'une crèche, d'une garderie, chez une accueillante en milieu familial (AMF) ou dans une unité d'accueil pour écolier (UAPE) ?

Accueillir un enfant pour son premier jour de garde au sein de son institution est un événement important. Il s'agit d'accompagner les familles dans cette séparation parfois source d'inquiétude.

Avant ce premier jour d'accueil, les parents passent beaucoup de temps pour trouver une structure pour leur enfant et ils s'y prennent des mois à l'avance.

Dans ce contexte, notre solution ERP accompagne les professionnels de la petite enfance dans ce processus administratif préparatoire à l'accueil des nouveaux enfants.

Plusieurs étapes sont nécessaires pour aboutir à la signature d'un contrat d'accueil. D'abord, le parent se préinscrit à travers un portail web et le dossier de l'enfant est automatiquement généré dans l'ERP. Ensuite, la structure d'accueil de jour traite la demande grâce à sa liste d'attente dynamique et d'autres outils permettant l'accès à des propositions de placement. Si les parents acceptent une des propositions de la structure, un contrat est généré automatiquement pour officialiser l'inscription.

Pré-inscription de l'enfant sur le portail web à travers le logiciel gestion de crèche SAINet

La mise en place d'un portail parents permet notamment d'effectuer une préinscription. Cela évite la double saisie d'informations, puisque ces dernières sont entrées par les parents lorsqu'ils remplissent le formulaire. Au moment de la validation, le dossier de l'enfant est créé automatiquement dans SAINet.

Le portail parent est paramétrable. Le parent saisit les critères déterminants pour la structure, la plus importante étant la fréquentation et l'âge de l'enfant, si ce dernier est né. Cela permet à la structure d'accueil de jour de revenir vers les parents rapidement avec une proposition concrète issue des différents outils à disposition dans la solution.

Le Dashboard, base ergonomique du logiciel gestion de crèche SAINet.



Figure 1 Dashboard de la direction au sein d'une structure

Dernières pré-inscriptions		
Nom prénom	Contacté le	Pour le
DAUDET Junior	19.02.2020	04.06.2020

Figure 2 Détail du Dashboard des dernières préinscriptions

Le dashboard est le lieu virtuel où se présente les raccourcis pour accéder aux différents modules consultés quotidiennement. Il est aussi paramétrable en fonction de celui qui l'utilise. Généralement, les utilisateurs de SAINet souhaitent disposer d'une tuile concernant les préinscriptions qui arrivent en temps réel. Cela permet le cas échéant un traitement rapide et à flux tendu.

Le dossier de l'enfant, un des centres névralgiques du logiciel gestion de crèche SAINet

Une fois saisie, les informations génèrent automatiquement le dossier de l'enfant. Le dossier de l'enfant dans SAINet est constitué de plusieurs pages qui s'alimentent durant la fréquentation de l'enfant. Pour cette première étape de préinscription et de mise en liste d'attente, le dossier relate les pages suivantes :

- 'Données de l'enfant' : nom, prénom, né le (ou terme), etc.
- 'Intervenants' : coordonnées d'un des parents au minimum, etc., ce qui permet de constituer les familles. Chaque intervenant est unique et est référencé dans la base d'adresse centralisée de l'application.
- 'Fréquentation souhaitée' : permet de définir la date souhaitée de début de fréquentation, les créneaux désirés, comme par exemple tous les jours, le lundi matin, etc., ce qui facilite la génération de statistiques et de décomptes sur les demandes.

Les créneaux sont des éléments paramétrables. Ils reflètent les horaires de la structure.

Un lieu d'accueil peut par exemple avoir deux créneaux par jour, le matin et l'après-midi, alors qu'une autre institution dispose de trois créneaux par jour, un le matin jusqu'à midi, entre midi et quatorze heures et entre quatorze heures et dix-neuf heures.

Ces créneaux peuvent être organisés en modules ce qui permet de configurer la facturation automatique.

La liste d'attente du logiciel gestion de crèche SAINet est dynamique

La liste d'attente propose en trois clics, la meilleure solution de garde en fonction de la demande souhaitée par le parent. SAINet possède un module de planification des places qui permet de savoir en tout temps la présence d'un enfant. La liste d'attente bénéficie donc de ce système et propose la garde la plus proche de la demande initiale. Elle explique également quelle durée il faut attendre pour que le créneau occupé se libère.

Ainsi, la direction de la structure d'accueil de jour peut de manière précise discuter avec les familles et prendre ensemble des décisions en connaissance de cause.

La liste d'attente joue également son premier rôle qui est de visualiser la totalité des familles souhaitant avoir une place. Il est possible d'exporter ces informations vers des outils de bureautique standard comme Microsoft ou Open Office pour ajouter des informations supplémentaires le cas échéant.

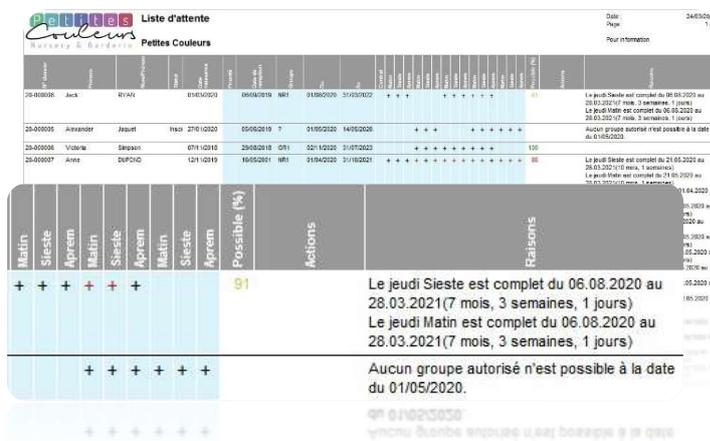


Figure 2 Liste d'attente dynamique

Le Logiciel gestion de crèche SAINet offre plusieurs propositions de planification de places pour un seul enfant

Pour aller plus loin, la solution offre d'autres possibilités de réponses à une demande de parent. SAINet possède un outil dédié à l'analyse au cas par cas, ce qui permet de montrer tous les chemins et leurs possibilités au lieu de se limiter au plus fonctionnel. C'est extrêmement pratique lorsque la demande des parents est flexible et que plusieurs solutions sont proches de la demande.

Par rapport à la demande initiale effectuée par les parents qui représente 100%, le simulateur propose toutes les possibilités de placement envisageables à des pourcentages identiques ou plus faibles selon le chemin et les possibilités.

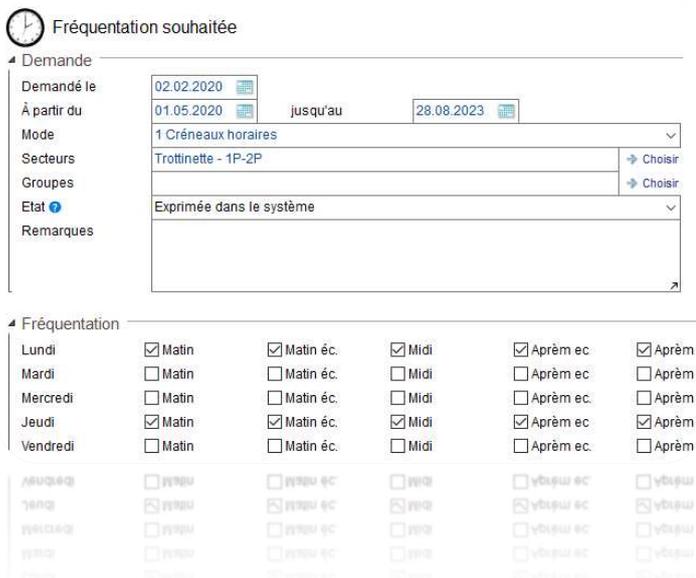


Figure 1 Fréquentation souhaitée par les parents

Premièrement, le système montre à travers un agenda la réalité des possibilités. Un vu vert indique que la place est disponible. Un vu bleu indique que l'on arrive à la limite des capacités du groupe. Un '+1' indique un surbooking à prévoir, mais en fonction de la date où apparaît cette indication, il appartient à la direction de prendre le risque ou non de proposer ce créneau en sachant qu'au sein des structures, il y a toujours des départs anticipés. Enfin, la 'croix rouge' montre que le groupe est complet.



Figure 3 Réalité des possibilités pour placer l'enfant

Deuxièmement, l'outil propose un tableau pour engager la discussion avec les parents qui indique les propositions avec les passages dans les groupes, le pourcentage que cela représente et où est-ce que cela ne fonctionne pas et pendant combien de temps.

Proposition	Matching	Commentaires	Contraintes
1 TR3,GR2	81%	Taux d'occupation max: TR3=80%, GR2=128% (valeur=144)	Dans GR2, le lundi AM est complet du 01.02.2021 au 05.09.2021 (7 mois) Dans GR2, le lundi PM est complet du 01.02.2021 au 05.09.2021 (7 mois) Dans GR2, le mardi AM est complet du 01.02.2021 au 05.09.2021 (7 mois) Dans GR2, le mardi PM est complet du 01.02.2021 au 05.09.2021 (7 mois) Dans GR2, le mercredi AM est complet du 01.02.2021 au 29.08.2021 (6 mois) Dans GR2, le mercredi PM est complet du 01.02.2021 au 29.08.2021 (6 mois) Dans GR2, le jeudi AM est complet du 01.02.2021 au 29.08.2021 (6 mois) Dans GR2, le jeudi PM est complet du 01.02.2021 au 29.08.2021 (6 mois) Dans GR2, le vendredi AM est complet du 01.02.2021 au 29.08.2021 (6 mois) Dans GR2, le vendredi PM est complet du 01.02.2021 au 29.08.2021 (6 mois) Dans TR1, le lundi AM est complet du 17.02.2020 au 30.08.2020 (6 mois) Dans TR1, le lundi PM est complet du 17.02.2020 au 30.08.2020 (6 mois) Dans TR1, le mardi AM est complet du 17.02.2020 au 30.08.2020 (6 mois) Dans TR1, le mardi PM est complet du 17.02.2020 au 30.08.2020 (6 mois) Dans TR1, le mercredi AM est complet du 17.02.2020 au 30.08.2020 (6 mois) Dans TR1, le mercredi PM est complet du 17.02.2020 au 30.08.2020 (6 mois) Dans TR1, le jeudi AM est complet du 17.02.2020 au 30.08.2020 (6 mois) Dans TR1, le jeudi PM est complet du 17.02.2020 au 30.08.2020 (6 mois) Dans TR1, le vendredi AM est complet du 17.02.2020 au 30.08.2020 (6 mois) Dans TR1, le vendredi PM est complet du 17.02.2020 au 30.08.2020 (6 mois)
2 TR1,GR2	77%	Change de groupe 1 fois Taux d'occupation max: TR1=100%, GR2=128% (valeur=164)	Dans GR2, le lundi AM est complet du 01.02.2021 au 05.09.2021 (7 mois) Dans GR2, le lundi PM est complet du 01.02.2021 au 05.09.2021 (7 mois) Dans GR2, le mardi AM est complet du 01.02.2021 au 05.09.2021 (7 mois) Dans GR2, le mardi PM est complet du 01.02.2021 au 05.09.2021 (7 mois) Dans GR2, le mercredi AM est complet du 01.02.2021 au 29.08.2021 (6 mois) Dans GR2, le mercredi PM est complet du 01.02.2021 au 29.08.2021 (6 mois) Dans GR2, le jeudi AM est complet du 01.02.2021 au 29.08.2021 (6 mois) Dans GR2, le jeudi PM est complet du 01.02.2021 au 29.08.2021 (6 mois) Dans GR2, le vendredi AM est complet du 01.02.2021 au 29.08.2021 (6 mois) Dans GR2, le vendredi PM est complet du 01.02.2021 au 29.08.2021 (6 mois) Dans TR1, le lundi AM est complet du 17.02.2020 au 30.08.2020 (6 mois) Dans TR1, le lundi PM est complet du 17.02.2020 au 30.08.2020 (6 mois) Dans TR1, le mardi AM est complet du 17.02.2020 au 30.08.2020 (6 mois) Dans TR1, le mardi PM est complet du 17.02.2020 au 30.08.2020 (6 mois) Dans TR1, le mercredi AM est complet du 17.02.2020 au 30.08.2020 (6 mois) Dans TR1, le mercredi PM est complet du 17.02.2020 au 30.08.2020 (6 mois) Dans TR1, le jeudi AM est complet du 17.02.2020 au 30.08.2020 (6 mois) Dans TR1, le jeudi PM est complet du 17.02.2020 au 30.08.2020 (6 mois) Dans TR1, le vendredi AM est complet du 17.02.2020 au 30.08.2020 (6 mois) Dans TR1, le vendredi PM est complet du 17.02.2020 au 30.08.2020 (6 mois)

Figure 4 Explication des créneaux où il n'y a pas pour l'instant de possibilité de placer l'enfant

SAINet est un outil informatique très efficace. Cependant, le contact humain et social reste une clé du métier. Le logiciel fournit toutes les aides permettant de prendre des décisions et d'ouvrir des discussions sur les différentes possibilités d'accueil lorsqu'elles sont partielles.

La génération des documents contractuels dans le cadre du logiciel gestion de Crèche SAINet

La qualité d'un logiciel ERP dépend de sa capacité à l'exploiter et à aider les utilisateurs au quotidien. Dans ce contexte, le système dispose d'une capacité de générer une

multitude de publipostages sans aucune limite. Le premier d'entre eux est évidemment le contrat d'accueil. Une fois les discussions finalisées avec la famille et que la planification est validée, il s'agit de contractualiser cela. Comme toutes les données sont disponibles dans le 'dossier de l'enfant', le contrat d'accueil est généré sans avoir besoin de le rédiger. Ce contrat est exportable sous la bureautique Word, OpenOffice pour ajouter des informations complémentaires de dernière minutes spécifiques. L'outil permet donc de standardiser et simplifier les processus standard tout en étant ouverts aux exceptions.

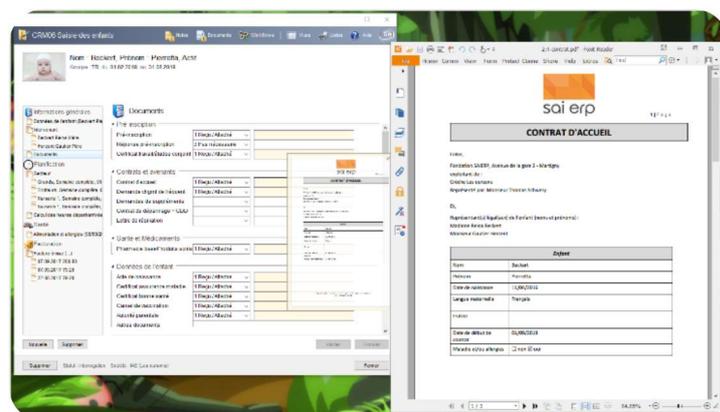


Figure 5 Publipostage : le contrat d'accueil

Le premier jour d'accueil de l'enfant, le logiciel gestion crèche SAINet est encore présent

La solution SAINet est totalement intégrée, paramétrable et surtout collaborative. En plus de ses performances pour soutenir les tâches administratives, financières et RH de la direction, elle aide au quotidien le personnel encadrant et facilite leur travail. Ainsi, l'enfant qui est accueilli pour sa 1^{ère} journée et pour le reste de sa fréquentation, est badgé et ses présences et absences planifiées pour qu'à leur tour d'autres parents puissent bénéficier d'informations claires et précises sur les places disponibles pour rapidement profiter du lieu d'accueil que cela soit une crèche, une garderie, une accueillante en milieu familiale ou une unité d'accueil pour écolier.



'Portail Parents où les parents préinscrivent leur enfant



Dashboard où la demande des parents arrive en temps

Dernières pré-inscriptions		
Nom prénom	Contacté le	Pour le
DAUDET Junior	19.02.2020	04.06.2020

Détail du Dashboard avec une préinscription qui arrive

Contrat	Matin	Sieste	Aprém	Possible (%)	Actions	Raisons												
	+	+	+													91		Le jeudi Sieste est complet du 06.08.2020 au 28.03.2021(7 mois, 3 semaines, 1 jours) Le jeudi Matin est complet du 06.08.2020 au 28.03.2021(7 mois, 3 semaines, 1 jours)
				+	+	+				+	+	+	+	+	+			Aucun groupe autorisé n'est possible à la date du 01/05/2020.

Liste d'attente dynamique qui indique automatiquement la possibilité de placement la plus proche de la demande initiale des parents avec explication des créneaux occupés avec la date de libération de la place

Fréquentation souhaitée

Demande

Demandé le: 02.02.2020

À partir du: 01.05.2020

Jusqu'au: 28.08.2023

Mode: 1 Créneaux horaires

Secteurs: Trotinette - 1P-2P

Groupes: Exprimée dans le système

Remarques:

Fréquentation

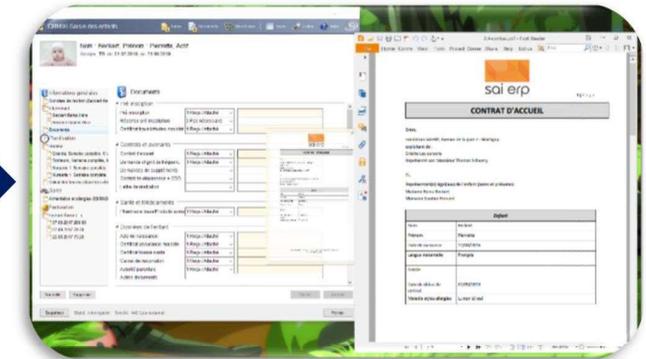
Lundi	<input checked="" type="checkbox"/> Matin	<input checked="" type="checkbox"/> Matin éc.	<input checked="" type="checkbox"/> Midi	<input checked="" type="checkbox"/> Aprém ec	<input checked="" type="checkbox"/> Aprém
Mardi	<input type="checkbox"/> Matin	<input type="checkbox"/> Matin éc.	<input type="checkbox"/> Midi	<input type="checkbox"/> Aprém ec	<input type="checkbox"/> Aprém
Mercredi	<input type="checkbox"/> Matin	<input type="checkbox"/> Matin éc.	<input type="checkbox"/> Midi	<input type="checkbox"/> Aprém ec	<input type="checkbox"/> Aprém
Jeudi	<input checked="" type="checkbox"/> Matin	<input checked="" type="checkbox"/> Matin éc.	<input checked="" type="checkbox"/> Midi	<input checked="" type="checkbox"/> Aprém ec	<input checked="" type="checkbox"/> Aprém
Vendredi	<input type="checkbox"/> Matin	<input type="checkbox"/> Matin éc.	<input type="checkbox"/> Midi	<input type="checkbox"/> Aprém ec	<input type="checkbox"/> Aprém

Souhait des parents automatiquement inscrit dans le dossier de l'enfant ainsi que d'autres informations

TR1,GR2	77%	Change de groupe 1 fois Taux d'occupation max: TR1=100%, GR2=128% (valeur=164)	<p>Dans TR1, le lundi AM est complet du 17.02.2020 au 30.08.2020 (6 mois)</p> <p>Dans TR1, le jeudi AM est complet du 17.02.2020 au 30.08.2020 (6 mois)</p> <p>Dans GR2, le lundi AM est complet du 01.02.2021 au 05.09.2021 (7 mois)</p> <p>Dans GR2, le mardi AM est complet du 01.02.2021 au 05.09.2021 (7 mois)</p> <p>Dans GR2, le mardi PM est complet du 01.02.2021 au 05.09.2021 (7 mois)</p> <p>Dans GR2, le mercredi PM est complet du 01.02.2021 au 29.08.2021 (6 mois)</p> <p>Dans GR2, le jeudi AM est complet du 01.02.2021 au 29.08.2021 (6 mois)</p> <p>Dans GR2, le mercredi AM est complet du 01.02.2021 au 29.08.2021 (6 mois)</p> <p>Dans GR2, le vendredi PM est complet du 01.02.2021 au 29.08.2021 (6 mois)</p> <p>Dans GR2, le jeudi PM est complet du 01.02.2021 au 29.08.2021 (6 mois)</p> <p>Dans GR2, le vendredi AM est complet du 01.02.2021 au 29.08.2021 (6 mois)</p>
---------	-----	---	---

lun.		mar.		mer.		jeu.		ven.	
AM	PM								
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
+1	+1	✓	✓	X	X	✓	✓	+1	✓
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Propositions multiples de placement pour un enfant de tous les chemins envisageables par groupe (vu vert = ok, bleu = bientôt plein, +1 = surbooking, croix rouge = complet), en fonction de la demande des parents et explication des créneaux occupés avec date de libération de la place



Génération automatique du contrat d'accueil